

Liebe Patientin, Lieber Patient

Im Vorfeld Ihrer Behandlung in der Tagesklinik Ambimed erhalten Sie in Ergänzung zu Ihren anderen Unterlagen dieses Informationsschreiben von uns.

Wir möchten Sie darin auf einige Punkte besonders aufmerksam machen. Es geht dabei vor allem um eine bestmögliche Organisation und qualitäts-sichernde Massnahmen, für die wir Sie um Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis bitten.

1. In unserem Haus werden Sie Kontakt mit mehreren unserer Mitarbeiter haben und verschiedene Stationen durchlaufen (z. B. Vorbereitung, OP-Saal). Dabei ist es die Pflicht unserer Mitarbeiter, sich der Identität des Patienten zu vergewissern und zu überprüfen, welches Auge behandelt werden soll. Sie werden nach dem Operationsauge gefragt werden und die Operationsseite wird mit einem farbigen Punkt markiert. Im Operationssaal wird es nochmals eine Kontrolle geben. Dies soll Sie nicht verunsichern, sondern stellt nur eine konsequente Umsetzung moderner Richtlinien dar.
2. Der Datenschutz rund um den Patienten gewinnt zunehmend an Bedeutung. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements betreiben wir einen aktiven Datenschutz und treffen hierzu eine Reihe von Massnahmen. Die Erfassung von Patientendaten erfolgt in Form einer elektronischen Krankengeschichte, die auch das Rechnungswesen beinhaltet. Die Sicherung und der Schutz unserer Daten erfolgen in Zusammenarbeit mit einer spezialisierten Schweizer IT-Firma. Unsere Mitarbeiter werden regelmässig über den notwendigen Datenschutz aufgeklärt.
3. Am Operationstag möchten wir Sie noch gerne um folgende Dinge bitten: Seien Sie bitte pünktlich zum vereinbarten Termin. In Abhängigkeit vom Eingriff kann es sein, dass Sie nüchtern sein müssen. Nehmen Sie Ihre Medikamente so ein, wie es der Hausarzt verordnet hat (Blutverdünnung oder Diabetesmedikamente je nach Absprache). Bitte tragen Sie bequeme und lockere Kleidung mit wenig oder keinen Knöpfen. Lassen Sie Geld, Schmuck und Wertgegenstände lieber zu Hause. Verzichten Sie bitte auf Make-up und Gesichtscremes. Bitte machen Sie uns aufmerksam auf eine mögliche Jod- oder Antibiotikaallergie, ein Hörgerät oder Herzschrittmacher. In der OP-Schleuse werden wir Sie bitten, keimarme OP-Kleidung anzuziehen und sich die Hände zu desinfizieren.

Nach der Operation möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, sich noch etwas unter unserer Aufsicht zu erholen. Bei Eingriffen unter anästhesiologischer Aufsicht (z. B. Kataraktoperation) erhalten Sie auch Beruhigungsmittel. Sie sind dann nicht fahrtauglich und sollten das Haus nur in Betreuung einer erwachsenen Person verlassen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Ihr Team der Tagesklinik Ambimed